

IT 1st & 2nd level Support / IT Administrator/in

Delacon prägte den Begriff der „phytogenen Futtermittelzusatzstoffe“ und ist seit über 30 Jahren Weltmarktführer in dieser Kategorie. Das stetig wachsende, internationale Team erforscht, entwickelt und produziert Futtermittelzusatzstoffe für Geflügel, Schweine, Wiederkäuer und Aquakulturen.

Von unserem Standort in Engerwitzdorf exportieren wir unsere Produkte in rund 80 Staaten weltweit. Delacons internationales Team besteht aus über 140 Mitarbeitenden an über 20 Standorten. Mit unserem Pioniergeist streben wir gemeinsam danach, die Rolle von phytogenen Futtermittelzusätzen in der Tierernährung zu erforschen und den Markt weiter auszubauen. Weltweit suchen wir potenzielle MitarbeiterInnen, welche unsere Passion zu phytogenen Futtermittelzusätzen teilen.

In Engerwitzdorf verstärken wir unser IT-Team mit einem/r motivierten **Mitarbeiter/in im 1st & 2nd level Support / IT-Administrator/in**. Die Aufgaben vom Support und der IT-Administration teilen sich zu gleichen Teilen auf. Sie werden Teil eines vielfältigen und sehr kollegialen Teams und berichten an den globalen IT-Leiter.

Ihr zukünftiges Aufgabengebiet:

- Bearbeitung von deutsch- und englischsprachigen Support-Anfragen im Bereich Benutzer- und Arbeitsplatzsupport (1st und 2nd Level) sowie Fehleranalyse und -behebung inkl. Dokumentation in einem globalen IT-Ticket System
- Weitergabe von komplexen Problemen an die zuständigen Experten oder selbstständige Lösung bei entsprechenden Kenntnissen
- Einrichtung und Verwaltung von Arbeitsplätzen, Systemumgebungen und Applikationen
- Installation und Wartung der gesamten IT-Landschaft (Netzwerk, Server, Drucker, Kopierer, Telefone, ...) und Garantieabwicklungen
- Verwalten von Benutzern und Gruppen im Active Directory
- Einkauf benötigter Hard- und Software, inkl. Einholung von Angeboten sowie deren Verwaltung und Inventarisierung
- Betreuung und Wartung der (virtualisierten) Firmenserver: MS Windows Server, SQL Server, SCCM, SCOM, Hyper-V in Zusammenarbeit mit einem externen IT-Partnerunternehmen
- Durchführung von deutsch- und englischsprachigen Anwenderschulungen
- Mitarbeit bei IT-Projekten



Das wünschen wir uns von Ihnen:

- Ausbildung mit IT-Schwerpunkt (Lehre, Fachschule, HTL)
- Erste Berufserfahrung im IT-Support
- Sehr gutes IT-Basiswissen (Gesamte Microsoft 365 Umgebung, Drucker, etc.)
- Gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort & Schrift
- Gute Server- und Netzwerkkennnisse
- Kommunikativer und lösungsorientierter Teamplayer
- Hohe Zuverlässigkeit und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Bereitschaft zur kontinuierlichen Weiterbildung bzw. -entwicklung

Das Besondere an dieser Position:

- Werden Sie Teil unseres internationalen Teams und lassen Sie sich täglich durch die Zusammenarbeit mit verschiedensten Kulturen inspirieren
- Holen Sie sich Ihren täglichen Vitaminkick von unserem Bio-Obstkorb und genießen Sie unser gesundes, frisch gekochtes und geliefertes Mittagessen in unserer Greenery
- Sie suchen nach einer erfüllenden und herausfordernden Tätigkeit? Dann sind Sie bei uns richtig. Tragen Sie dazu bei, dass die Welt jeden Tag ein Stückchen „grüner“ wird
- Gestalten Sie Ihre Zukunft und die von Delacon aktiv mit. In regelmäßigen Gesprächen vereinbaren Sie mit Ihrem Teamleiter realistische Ziele. Persönliche und fachliche Weiterentwicklungsangebote können so ausgeschöpft werden
- Work-Life-Balance ist kein Fremdwort für uns. Durch eine Gleitzeitvereinbarung und der Möglichkeit von Home-Office ist eine gute Vereinbarkeit von Freizeit und Beruf gewährleistet
- Lernen Sie Ihre neuen Teammitglieder auch abseits vom Arbeitsalltag kennen. Bei unseren Social Events kommt auch der Spaß garantiert nicht zu kurz

